

THAM LUẬN CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Kinh nghiệm số hóa dữ liệu, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và giải pháp, lộ trình tích hợp thẻ BHYT trên VNEID.

(Tại Hội nghị sơ kết 6 tháng đầu năm 2022 triển khai Đề án 06)

1. Về số hóa dữ liệu, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Với phương châm lấy người tham gia, thụ hưởng chính sách bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT) làm trung tâm phục vụ trong công tác giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân.

Trên cơ sở đó, từ 2017 đến nay, BHXH Việt Nam đã triển khai hệ thống dữ liệu tập trung trong hoạt động nghiệp vụ của Ngành với việc tạo lập, cập nhật, quản lý dữ liệu của 16,8 triệu người tham gia BHXH, 86,6 triệu người tham gia BHYT để đảm bảo hoạt động nghiệp vụ cũng như thu, chi, giải quyết chính sách; kết nối với trên 13 nghìn cơ sở KCB, trung bình mỗi năm có dữ liệu số của 150 triệu lượt KCB BHYT được tiếp nhận và xử lý trên hệ thống BHXH; Số hóa 4,6 triệu hồ sơ hưởng BHXH.

Để triển khai có hiệu quả việc số hóa dữ liệu, phục vụ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, BHXH Việt Nam đã ban hành Kế hoạch, trong đó đặt ra 3 mục tiêu chính đến năm 2025 cần đạt được:

Một là, 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, trừ trường hợp TTHC yêu cầu phải kiểm tra thực địa, đánh giá, kiểm tra, thẩm định tại cơ sở;

Hai là, 100% hồ sơ, giấy tờ kết quả giải quyết TTHC được số hóa và kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC;

Ba là, giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp xuống còn tối đa 15 phút/1 lượt giao dịch vào năm 2025.

Một số bài học kinh nghiệm:

(1) Quyết tâm của người đứng đầu trong triển khai chuyển đổi số nói chung và số hóa dữ liệu toàn diện nói riêng.

(2) Xây dựng kế hoạch triển khai với mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện rõ ràng, chi tiết; chuẩn bị tốt đội ngũ cán bộ; chuẩn hóa các quy trình nghiệp vụ.

(3) Triển khai thí điểm với quy mô nhỏ, từ quá trình thí điểm rút ra được những kinh nghiệm, khó khăn, vướng mắc, qua đó có thể đặt ra được các vấn đề cần giải quyết để tiếp tục triển khai (có thể tiếp tục thí điểm hoặc triển khai nhân rộng).

(4) Xây dựng một hệ thống CNTT tập trung, liên thông trong nghiệp vụ, liên thông trong giải quyết TTHC là then chốt để xây dựng được cơ sở dữ liệu tập trung; phải liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành để đảm bảo cùng nhau có dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”.

2. Về giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

2.1. Triển khai Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử

Nhằm tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, rút ngắn thời gian giao dịch với cơ quan BHXH, BHXH Việt Nam đã triển khai Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử trên tất cả các lĩnh vực như thu, chi, cấp sổ BHXH, cấp thẻ BHYT, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT và giám định, thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT. Đến nay, BHXH Việt Nam đã hoàn thành việc cung cấp dịch vụ công (DVC) mức độ 4 cho tất cả các thủ tục hành chính của Ngành, tổ chức, cá nhân có thể thông qua 14 nhà I-VAN hoặc thực hiện trực tiếp trên Cổng DVC của BHXH Việt Nam, Cổng DVC quốc gia và ứng dụng VssID (DVC cho cá nhân). Tính đến nay, đã có 621.199 đơn vị và hơn 26,3 triệu cá nhân đăng ký tham gia giao dịch điện tử với cơ quan BHXH. Năm 2021, toàn ngành BHXH Việt Nam đã tiếp nhận và giải quyết gần 95 triệu hồ sơ giao dịch điện tử (chưa kể hơn 170 triệu hồ sơ đề nghị thanh toán chi phí KCB liên thông trên hệ thống Giám định BHYT). Tính riêng 7 tháng đầu năm 2022, Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử đã tiếp nhận tổng số gần 55 triệu hồ sơ.

Từ năm 2017 đến nay, BHXH Việt Nam đã thực hiện kết nối liên thông dữ liệu điện tử giữa cơ quan BHXH với hơn 13 nghìn cơ sở khám, chữa bệnh Bảo hiểm y tế (BHYT) trên toàn quốc. Tính đến hết tháng 6/2022, Hệ thống đang lưu trữ, quản lý thông tin của 889,11 triệu lượt khám chữa bệnh (KCB) với hơn 14,89 tỷ bản ghi chi tiết. Việc triển khai tốt phần mềm giám định BHYT đảm bảo quyền lợi cho nhân dân và quản lý quỹ BHYT đạt hiệu quả.

Đồng thời, BHXH Việt Nam cũng đã nỗ lực triển khai nhiều giải pháp nhằm đẩy mạnh chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt. Tính đến hết 7 tháng đầu năm 2022, cả nước có khoảng 58% số người nhận các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản cá nhân (tăng 8% so với cùng kỳ năm trước).

Việc thực hiện giao dịch điện tử đã tiết kiệm được hàng ngàn giờ công lao động cho hơn 1 triệu đơn vị tham gia BHXH, BHYT và hơn 12 nghìn đại lý thu BHXH, BHYT trong toàn quốc. Mọi giao dịch đối với ngành BHXH Việt Nam có thể thực hiện 24/24 giờ và 7/7 ngày trong tuần.

Để có thể triển khai hiệu quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, BHXH Việt Nam thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp:

(1) Thành lập các Ban Chỉ đạo, Tổ công tác do lãnh đạo Ngành làm Trưởng ban/Tổ trưởng, giao các mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể đo đếm được, quản lý và theo dõi được.

(2) Tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, cắt giảm giấy tờ để có thể đưa được TTHC lên môi trường điện tử.

(3) Sử dụng tối đa dữ liệu tập trung của Ngành đã được thu thập, quản lý liên kết; phối hợp với các đơn vị ngoài ngành để liên thông trong giải quyết TTHC. Gần đây nhất là triển khai kết nối, liên thông với CSDL QG về dân cư để thực hiện xác thực các thông tin công dân ngay từ đầu vào.

(4) Lựa chọn những TTHC, DVC nào có số đông người tham gia, có sức ảnh hưởng và lan tỏa; mang lại hiệu quả lớn; có thể thực hiện được để làm trước; Triển khai TTHC, DVC trên đa nền tảng (Cổng DVC BHXH Việt Nam, ứng dụng thiết bị di động VssID, các nhà cung cấp dịch vụ kê khai BHXH (I-VAN)), kết nối cung cấp trên cổng DVC quốc gia.

Nhờ cách làm trên nên khi tích hợp DVC trực tuyến theo Đề án 06, BHXH Việt Nam đã triển khai nhanh và đáp ứng yêu cầu của Tổ Đề án 06 đến thời điểm này như:

Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình:

BHXH Việt Nam đã tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, ban hành dịch vụ công trực tuyến, xây dựng phần mềm, kết nối thành công với CSDL quốc gia về dân cư để sử dụng dịch vụ xác thực thông tin hộ gia đình và đã cung cấp DVC Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng trên Công DVC BHXH Việt Nam, tích hợp trên Công DVC quốc gia (ngày 25/7/2022). Hiện nay, toàn quốc có hơn 20 triệu người tham gia BHYT theo hộ gia đình. Nếu chỉ 50% số người tham gia bảo hiểm y tế theo hộ gia đình thực hiện gia hạn trực tuyến thì tiết kiệm được cho người dân, xã hội chi phí tuân thủ thủ tục hành chính hàng năm rất lớn¹.

Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí:

BHXH Việt Nam đã và đang tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các đơn vị để tham gia hoàn thiện quy trình và xây dựng phần mềm liên thông, sẵn sàng các điều kiện cần thiết để đảm bảo đúng tiến độ theo yêu cầu.

Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp (nhiệm vụ được giao Bộ LĐTB&XH chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, BHXH Việt Nam thực hiện):

Ngày 12/4/2022, BHXH Việt Nam đã phối hợp cùng Bộ LĐTB&XH và Văn phòng Chính phủ tích hợp thành công DVC “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” trên Công DVC Quốc gia.

BHXH Việt Nam đã ban hành quy trình tiếp nhận Quyết định hưởng và chi trả trợ cấp thất nghiệp và DVC trực tuyến chi trả trợ cấp thất nghiệp để sẵn sàng triển khai tiếp nhận bản điện tử Quyết định hưởng và chi trả trợ cấp thất nghiệp trên môi trường điện tử khi Ngành LĐTB&XH thực hiện chuyển bản điện tử Quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp sang Hệ thống của BHXH Việt Nam.

3. Về giải pháp, lộ trình tích hợp thẻ BHYT trên VNEID

BHXH Việt Nam đã sớm xác định tầm quan trọng của việc tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VSSID của ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam và ứng dụng định danh điện tử quốc gia (VNEID) để đáp ứng mục tiêu “*Bảo đảm từng bước thay thế các giấy tờ cá nhân trên cơ sở tích hợp, xác thực các thông tin, giấy tờ cá nhân vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để chỉ cần sử dụng thẻ CCCD, ứng dụng định danh điện tử quốc gia của Bộ Công an (VNEID), trong đó tập trung thực hiện ngay đối với một số giấy tờ như thẻ BHYT*”, nhằm đảm bảo tiến độ triển khai sử dụng Căn cước công dân, VNEID thay thế thẻ BHYT giấy để khám bệnh, chữa bệnh BHYT theo Đề án 06, BHXH Việt Nam đã:

(1) Phối hợp với Bộ Công an thực hiện xác thực thông tin công dân trong CSDL quốc gia về dân cư qua số CMND để đối chiếu, đồng bộ (lấy) số CCCD từ CSDL quốc gia về dân cư sang CSDL của BHXH. Tính đến 31/7/2022, hệ thống BHXH Việt Nam đã xác thực 48.380.901 thông tin nhân khẩu có trong CSDL quốc gia về bảo hiểm với CSDL quốc gia về dân cư. Đồng thời, BHXH Việt Nam cũng đã cung cấp, chia sẻ trên 37.913.519 lượt bản ghi thông tin BHXH, BHYT cho CSDL quốc gia về dân cư.

¹ Với việc thực hiện gia hạn thẻ BHYT trực tuyến mỗi năm một lần, người dân sẽ tiết kiệm được 1 lần đi lại đến cơ quan BHXH hoặc đơn vị ủy nhiệm thu để thực hiện, tương ứng tiết kiệm khoảng 2 giờ công và 30.000 đồng chi phí đi lại. Nếu tính theo mức thu nhập bình quân đầu người, số tiền tiết kiệm được hàng năm là: (27.625 đồng/giờ công x 2 giờ công + 30.000 đồng) x 20 triệu người/2 = 852.470.588.235 đồng/năm.

(2) Điều chỉnh phần mềm cho phép tra cứu thông tin BHYT tế thông qua số CCCD và ứng dụng VNEID để người dân có thể sử dụng làm thủ tục KCB BHYT.

(3) Xây dựng hàm (API) cung cấp hình ảnh thẻ BHYT và cung cấp thông tin tham gia BHYT để Bộ Công an tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNEID.

(4) Phối hợp với Bộ Công An để triển khai chính thức thông tin thẻ BHYT trên ứng dụng VNEID.

Tính đến 31/7/2022, toàn quốc đã có 8.154 cơ sở KCB triển khai sử dụng CCCD trong KCB BHYT (chiếm khoảng 63% tổng số cơ sở KCB BHYT trên toàn quốc, BHXH Việt Nam đã có văn bản chỉ đạo, yêu cầu các địa phương đến 15/08/2022 phải đảm bảo 100% cơ sở KCB BHYT triển khai sử dụng CCCD trong KCB BHYT) với 756.172 lượt sử dụng CCCD để tra cứu thông tin BHYT tại các cơ sở KCB.

Việc triển khai KCB BHYT bằng CCCD và ứng dụng VNEID sẽ mang lại lợi ích rất thiết thực cho người dân, như:

+ Người dân có thể sử dụng thẻ CCCD hoặc ứng dụng VNEID khi đi KCB BHYT mà không phải quản lý và lưu giữ nhiều loại thẻ khác nhau.

+ Việc sử dụng thẻ CCCD và VNEID để đi KCB BHYT thay thẻ BHYT giấy giúp Ngành BHXH Việt Nam tiếp kiệm nhiều chi phí như: Chi phí in ấn, phát thẻ và chi phí hành chính.

+ Sử dụng thẻ CCCD và ứng dụng VNEID đã nâng cao chất lượng, tính chính xác dữ liệu của người tham gia BHYT khi đi KCB (do thông tin công dân đã được xác thực, đối chiếu tự động với CSDL quốc gia về dân cư), giảm trùng thẻ BHYT, hạn chế gian lận, trực lợi quỹ BHYT.

Thời gian tới, BHXH Việt Nam sẽ triển khai một số giải pháp sau:

(1) Tiếp tục đồng bộ dữ liệu để đảm bảo mục tiêu 100% người tham gia BHXH, BHYT, BHTN có thông tin được đồng bộ với CSDL quốc gia về dân cư, đồng thời đẩy mạnh truyền thông để người dân sử dụng CCCD và VNEID để đi khám chữa bệnh BHYT.

(2) Phối hợp với Bộ Công An triển khai các công nghệ xác thực sinh trắc dựa trên thông tin sinh trắc trên CCCD và trên dữ liệu của CSDL Quốc gia về dân cư để hạn chế và ngăn chặn trục lợi khi đóng, hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN

(3) Triển khai áp dụng tài khoản định danh điện tử quốc gia đối với các hệ thống của Bảo hiểm xã hội Việt Nam khi hệ thống này đi vào hoạt động chính thức.

Trên đây là một số chia sẻ của BHXH Việt Nam trong việc triển khai số hóa dữ liệu, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và giải pháp, lộ trình tích hợp thẻ BHYT trên VNEID.

BHXH Việt Nam rất mong nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các đồng chí Phó Thủ tướng Chính phủ; sự phối hợp chặt chẽ, tích cực của các Bộ, Ngành, địa phương để BHXH Việt Nam triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Đề án 06, cũng như các nhiệm vụ chuyển đổi số nói chung, góp phần hoàn thành mục tiêu chuyển đổi số quốc gia.

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM